

MASTER

Feel it. Share it.

Toiminnan suuntaviivat 2022-2025



# Taustaa

---

Masterin ydin perustuu osakkaiden ja pelioikeutettujen sekä heidän perheenjäsentensä ympärille rakennettuun kokonaisuuteen, johon kuuluu kaksi täysimittaista golfkenttää, hyvät harjoitusolosuhteet sekä historiallisesti arvokkaat klubirakennukset. Master Golf sijaitsee hyvien liikenneyhteyksien päässä kauniin Bodominjärven ympäristössä. Maa-alueet ja kiinteistöt ovat yhtiön omistuksessa.

Ensiluokkaiset harjoitusalueet, laadukas opetustoiminta ja monipuoliset ravintolapalvelut tarjoavat kattavia palveluita Masterilaisille.



# Taustaa

---

Kentänhoidon toimenpiteillä pyritään tarjoamaan pelaajille ensiluokkaiset peliolosuhteet läpi kauden. Kentän konekannan jatkuva päivittäminen sekä vuosittaiset kunnostus- ja ylläpitotyöt ovat parantaneet molempien kenttien pelattavuutta. Kastelujärjestelmän hoito ja uudistaminen ovat mahdollistaneet paremmat pelialustat.

Osakkaiden, pelioikeutettujen sekä perheenjäsenien pelimahdollisuuksien esille tuominen erilaisten tiedotuskanavien kautta on lisännyt tietoisuutta pelaamiseen liittyvistä mahdollisuuksista. Sähköisen viestinnän merkitys tiedottamisessa on noussut ja sitä pyritään edelleen kehittämään.

Uskomme vahvasti Masterin vetovoimaan myös tulevaisuudessa ensiluokkaisten olosuhteiden, palvelun sekä sijainnin vuoksi. Master tarjoaa monipuolisia osallistumismahdollisuuksia kaiken tasoisille ja ikäisille pelaajille – junioreista senioreihin.

# Jatkuva parantaminen

Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



Osaaminen

Master Golfin osakkeen haluttavuus ja arvostus

## Pelaaminen



## Palvelut



## Kestävä kehitys



# Pelaaminen

---

- Master Golf on osakkaille, pelioikeutetuille sekä heidän perheenjäsenilleen ja vierailleen suunnattu koko perheen monipuolinen yhteisö. Juniorityötä kehitetään yhdessä opetustoiminnan kanssa.
- Tavoitteenamme on mahdollistaa Masterilaisten sujuva pelaaminen lähtöaikojen hyvällä saatavuudella.
- Haluamme kehittää ja tuoda esiin erilaisia osakkeen mukanaan tuomia pelimahdollisuuksia.
- Toimenpiteet:
  - Laadukas juniorityö
  - Tiedottaminen (Pelaaminen Masterissa –esite, sosiaalinen media)
- Mittarit
  - Players 1st – osakas- ja jäsenkysely

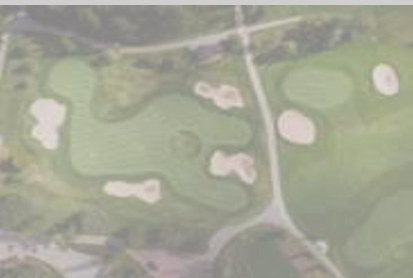
Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Palvelut

---

- “Parempaa golfia” -kokemus
  - Masterin osakkaat, jäsenet ja vieraat kokevat mieleenpainuvan kokemuksen Masterissa aina kenttäalueelle saapumisesta kotiinlähtöön asti
  - Ensiluokkainen asiakaspalvelu
- Toimenpiteet
  - Henkilökohtainen ja saumaton asiakaspalvelu
    - Caddiemaster, kenttä, ravintola, toimisto, prot

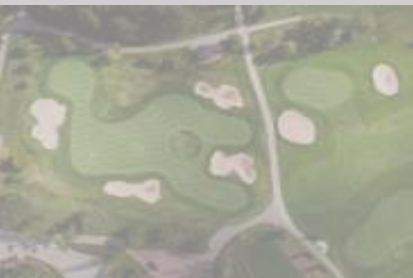
Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Palvelut

---

## Opetuspalvelut

- Tarjoamme ensiluokkaisia opetuspalveluita Masterilaisille

## Ravintola

- Tarjoamme laadukkaita ravintolapalveluita

## Toimenpiteet

- Rangen osan lyöntipaikkojen kattaminen
- Rangen edelleen kehittäminen
- Kehitämme ravintolapalveluita yhteistyössä ravintoloitsijan kanssa (Players 1st kysely)

Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Kestävän kehityksen kokonaisuus

---

- Talous
- Kentät
- Rakennukset
- Ympäristö



Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Kestävä kehitys -Talous

---

- Masterin talouden tila on vakaalla pohjalla. Olemme velaton yhtiö.
- Toimenpiteet
  - Suunnitelmallisuus ja tarkka taloudenpito
  - Kassavirran ja taseen pitäminen vahvana, jolla mahdollistetaan suunnitelmallinen Masterin kehittäminen

Master Golfin osakkeen haluttavuus ja arvostus

Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Kestävä kehitys - Kentät

---

## Tavoitteet

- Kenttien kehittäminen suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti kenttiä kunnioittaen
- Kenttien profilointi
- Pelattavuuden parantaminen
- Nykyaikaiset ja tasokkaat hoitokoneet
- Forest golfautokentäksi

## Toimenpiteet

- Konekannan päivittäminen pitkäaikaisen kalustosuunnitelman mukaisesti
- Master-kentän viheriöt nopeammiksi
- Teiden asfaltointi Forest-kentällä
- Osaava ja ammattitaitoinen kentänhoito kaikilla osa-alueilla; salaojitussuunnitelmat ja toteutus
- Perusparannus-suunnitelma ja vaiheittainen toteutus

## Mittarit

- Huoltokustannukset, viheriönopeus, golfautojen käytön seuranta

Pelaaminen



Palvelut



Kestävä kehitys



# Kestävä kehitys - Rakennukset

---

Hoidamme, ylläpidämme ja kehitämme rakennuskantaa suunnitelman mukaisesti.

## Toimenpiteet

- Kehityshankkeet
- Kartanon kunnossapitosuunnitelma ja toteutus
- Huoltohallin pesupaikkojen päivittäminen
- Golfautokatoksen selvitystyöt
- Infotaulujen nykyaikaistaminen -> digitaulut kentille 1 tee, range + lähipelialue
- Aluekartta
- Opastuksen/ohjeistuksen päivittäminen, kenttien opastus



# Kestävä kehitys - Ympäristö

---

- Huomioimme Master Golfissa arvokkaan ympäristön
- Ympäristö
  - GEO-sertifikaatti
    - Sertifioitu kenttä, joka huomioi toiminnassaan kentän ympäristövaikutukset
  - Hiilijalanjälkiselvitys: Carbon Neutral Golf Course
  - Luontoselvitys
  - Metsänhoitosuunnitelma
- Mittarit
  - GEO:n päivittäminen
  - Hiilijalanjäljen pienentäminen



# Osaaminen

---

- Master Golfin henkilökunta koostuu alan ammattilaisista
- Tarjoamme henkilöstölle hyvät työskentelyolosuhteet ja työvälineet
- Henkilöstöä koulutetaan jatkuvasti tarpeiden pohjalta
- Master Golf on haluttu työnantaja