

MASTER

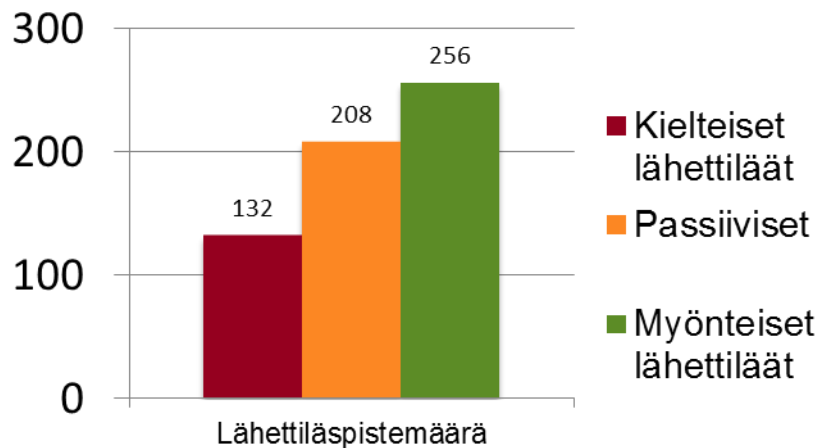
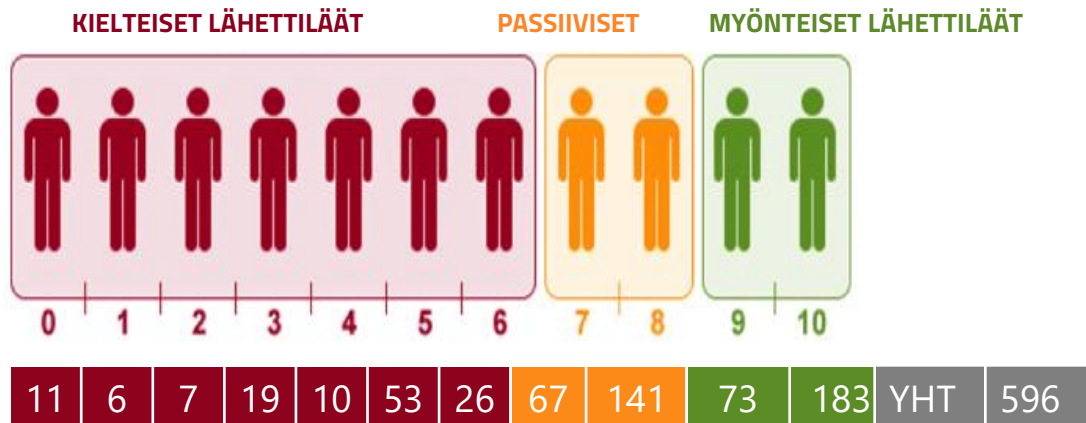
Master Golf Course Oy Ab

Syysyhtiökokous

2.11.2021

Lähettiläspistemäärä (NPS = Net Promoter Score)

” Asteikolla 0-10, kuinka todennäköistä on, että suosittellet golfyhteisöä ystäville, tuttaville tai työkavereille?”



$$\text{LÄHETILÄSPISTEMÄÄRÄ} = 43\% \text{ MYÖNTEISET LÄHETILÄÄT} - 22\% \text{ KIELTEISET LÄHETILÄÄT} = 21$$

Jäsenet; Lähettäjäspistemäärän kehitys

32 %

Response rate ?

1 998

Vastauksia

73

Tulos

+33

vs. Alue - Uusimaa ▼

Kehitys

Tulos

80

70

60

50

40

30

2017

2018

2019

2020

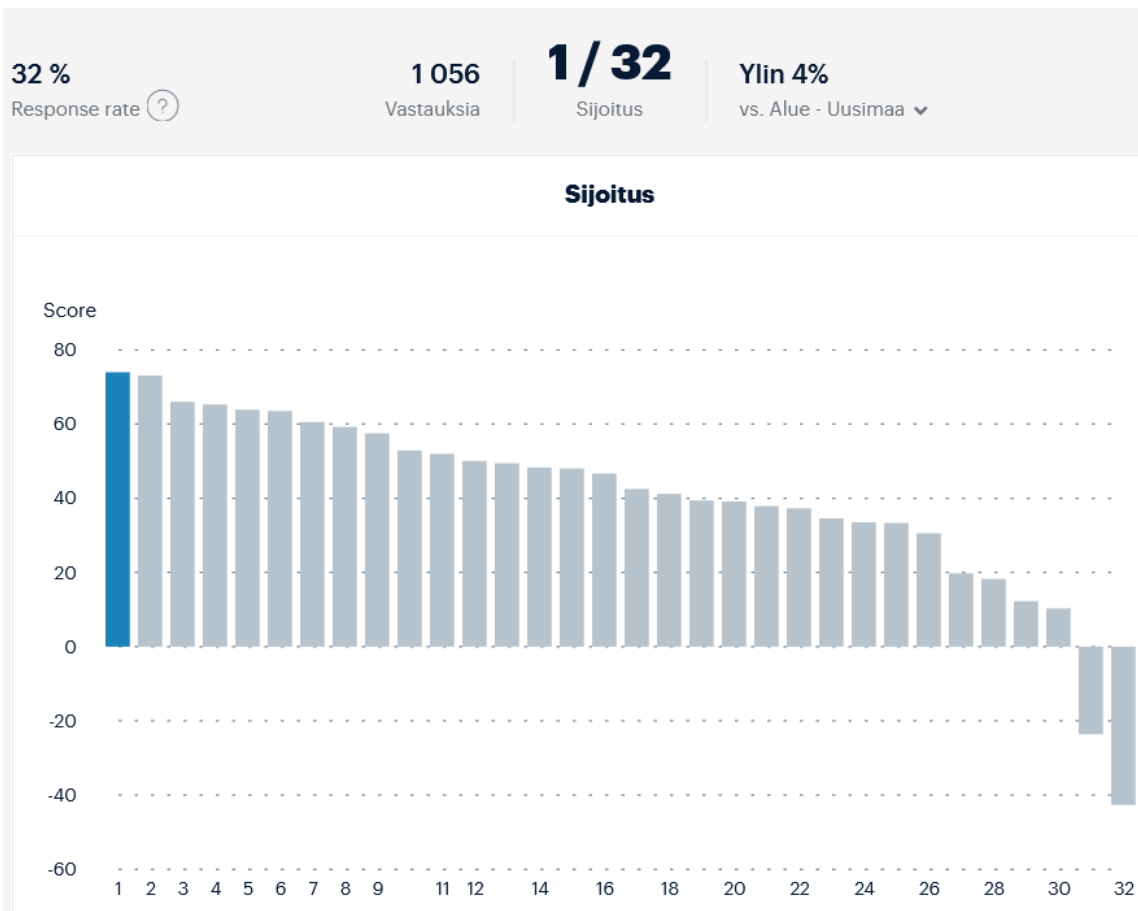
2021

Sininen viiva: Master Golf

Harmaa viiva: Uusimaa

MASTER

Osakkaat; Lähettäjäpistemäärä 80



V. 2017: 72
V. 2018: 74
V. 2019: 71
V. 2020: 73
V. 2021: 80

Master vrt. Uusimaa 2017-2021

Master Golfin
suositte-
luhalukkuus on
laajaa ja se on
vahvistunut
pitkällä
tähtäimellä.

TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2022

Yhtiön talous on tasapainossa, mutta poikkeusolot ja niiden tuomat haasteet ja mahdollisuudet ovat varmasti osa tekemistämme myös vuonna 2022. Kuluvana vuonna yhtiön talouden varmistaja oli Masterilaisten tuomat kutsuvieraat, sekä yleinen pelaamiseen liittyvä innostuneisuus. Näiden toimenpiteiden avulla yhtiö saavutti sille asetetut taloudelliset tavoitteet.

Golftoiminnan kehittäminen vuonna 2022 painottuu edelleen kenttien pelattavuuden sekä harjoittelumahdollisuuksien ja –olosuhteiden parantamiseen. Kehitämme pelaajille tarjottavia oheispalveluja entistäkin paremmiksi saatujen palautteiden perusteella, kyselynä käytetään Pelaaja ensin kyselyä. Master-kentällä pelataan avoimet Naisten 50/60/65/70 ikäryhmien Suomenmestaruuskilpailut. Kilpailujen ajankohta on 30.-31.7.2022.

KENTÄT JA HARJOITUSALUEET

Tavoitteena kenttien kehittämisessä on pelattavuuden ja visuaalisen ilmeen parantaminen sekä niin väylien kuin viheriöidenkin erinomainen kunto läpi pelikauden. Master-kentän viheriöiden hoitosuunnitelman tavoitteena olleita nopeampia viheriöitä pyritään nopeuttamaan hoitotoimenpiteillä vielä nykyisestään. Karheikkojen eri pituuksilla on haettu kentälle haastavuutta ja visuaalisuutta. Tarkoituksena on ollut Master-kentän virittäminen enemmän kilpakentäksi ja Forestin toimiminen klubikenttänä. Näitä kyseisiä muutoksia tullaan hienosäätämään kaudella 2022. Molemmilla kentillä jatketaan salaojituksen parantamista. Puuston uusimis- ja hoito-ohjelmaa jatketaan kummallakin kentällä pitkäaikaissuunnitelmien mukaisesti. Kehitystyössä kunnioitetaan kenttien alkuperäisiä suunnitelmia. Kenttäinvestointeihin sisältyy Master- ja Forest-kenttien kehittäminen yhteensä 75 000 eurolla. Master-kentän tiipaikkoja uusitaan, Forest-kentällä jatketaan pelaajapolkujen asfaltointia ja rangelle rakennetaan lyöntikatos. Rangen lyöntikatoksen tekeminen siirtyi vuodelle eteenpäin johtuen lupa-asioista. Rakennuksia ja rakennelmia uudistetaan 184 000 eurolla. Kenttäkonekantaa uusitaan yhteensä 224 000 euron investoinnein.

MARKKINOINTI, HALLINTO JA VIESTINTÄ

Master on vuosien saatossa rakentanut yhteistyökumppaneiden verkoston. Tavoitteenamme on rakentaa nykyisten sekä uusien yhteistyökumppaneittemme kanssa pitkäaikaisia yhteistyömalleja. Samoin huolehdimme nykyisten yhteistyökumppaneiden kanssa tapahtuvan toiminnan jatkuvuudesta molempia osapuolia tyydyttävällä tavalla. Digitaaliset palvelut mahdollistavat hallinnon kehittämisen siten, että osakkaille ja jäsenille suunnatut palvelumme paranevat edelleen ja nykyiset resurssimme tulevat entistä tehokkaammin käyttöön. Viestinnässä panostamme erityisesti sähköiseen viestintään, kotisivuihin ja sosiaaliseen mediaan.

PALVELUT OSAKKAILLE

Tarjoamme osakkaille/pelioikeuden omaaville mahdollisuutta tuoda kutsuvieraita alennettuun hintaan. Lisäksi pyrimme neuvottelemaan osakkaille pelaamismahdollisuutta muilla golfkentillä. Kaudella 2021 osakkaille suunnattuja pelietua oli tarjolla Lohjalla, Talmassa ja Pickalassa. Näitä osakasetuja käytti kuluneella kaudella 232 osakasta.

STRATEGIA

Master Golfin strategian mukaisia kehityskohteita ovat: Master Golf koko perheen yhteisönä, kenttien kehittäminen, brändin nostaminen, sekä palveluiden ja pelaamisen kehittäminen. Pelaaja Ensin -kyselyllä kerätään aktiivisesti palautetta ja saatu palaute otetaan huomioon toiminnan suunnittelussa ja muussa kehitystyössä.

HENKILÖSTÖ

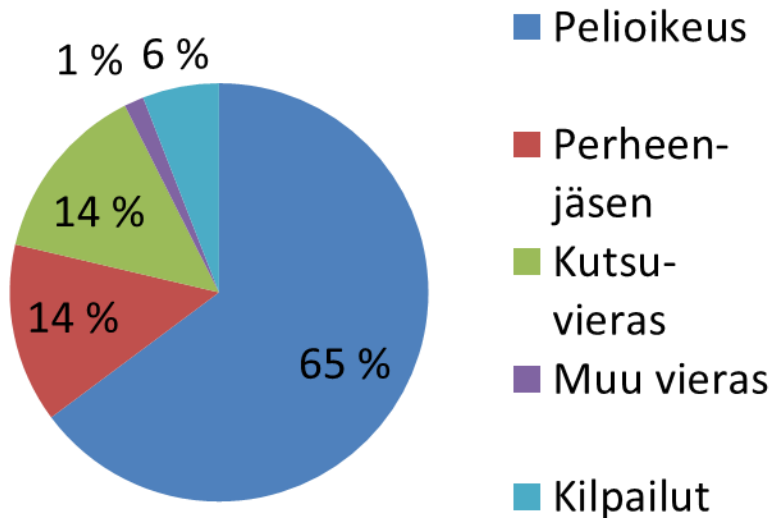
Master Golfin henkilöstöä tullaan kouluttamaan vuoden 2022 aikana ammattiin liittyvillä täydennyskoulutusjaksoilla. Näin varmistamme sen, että Master Golfilla on jatkossakin motivoitunut ja ammattitaitoinen henkilöstö.

Osakkaiden pelietu

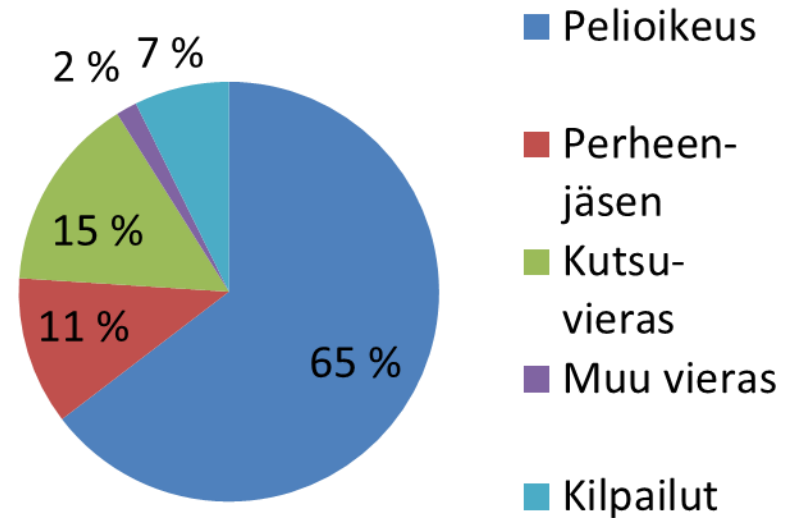
- 240 Masterilaista käytti etua v. 2021
 - Talmassa 164 kertaa
 - Lohjalla 174 kertaa
 - Pickalassa 227 kertaa
- Muista seuroista Masterissa kävi
 - Talmasta 415 kertaa
 - Lohjalta 418 kertaa
 - Pickalasta 562 kertaa

MASTER

Pelaajajakauma 2020

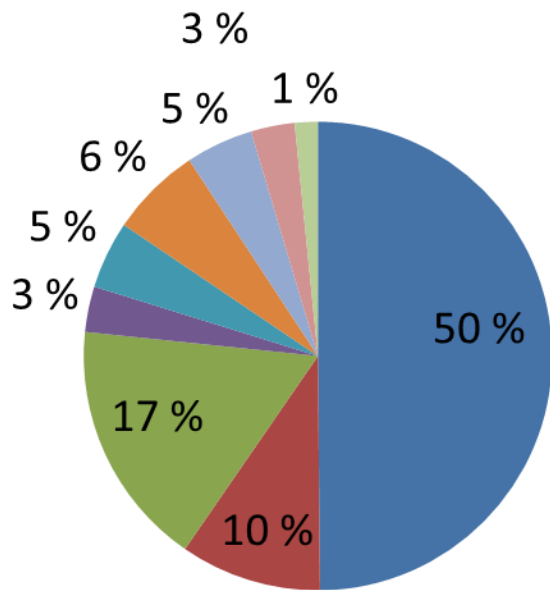


Pelaajajakauma 2021



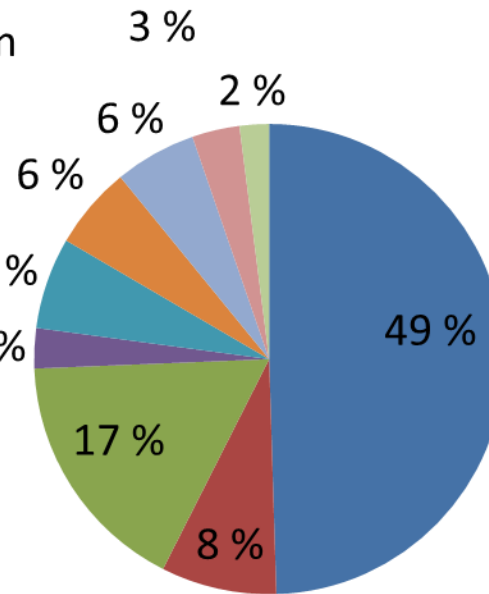
MASTER

Tulojakauma 2020



- Pelioikeus
- Perheenjäsen
- Kutsuvieras
- Muu vieras
- Kilpailut
- Yhteistyö
- Vuokrat
- Range
- Muut tuotot

Tulojakauma 2021



- Pelioikeus
- Perheenjäsen
- Kutsuvieras
- Muu vieras
- Kilpailut
- Yhteistyö
- Vuokrat
- Range
- Muut tuotot

BUDJETTI 2022

	Bud 2022	Bud 2021	Arvio 2021
MGC OY			
TUOTOT			
Hoitomaksut	900	900	900
Greenfee ym. tuotot	564	520	590
Driving range	57	50	60
Mainos/yhteistyö/kilpailut	200	190	192
Vuokratuotot	110	100	110
Tuotot yhteensä	1 831	1760	1852
Muut tuotot	5	2	0

HENKILÖSTÖKULUT

Palkat ja palkkiot	692	659	684
Eläkekulut	120	120	120
Muut henkilösivukulut	32	32	22

POISTOT

Suunnitelman mukaiset poistot
Aineett.oikeudet

Rakennukset ja rakennelmat	90	90	85
Koneet ja kalusto	145	145	144
Muut aineelliset hyödykkeet	160	160	156

LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Yleiset kulut	200	210	200
Kentänhoitokulut	320	300	300
Kiinteistökulut	120	120	120
Kiinteistövero	68	62	68
Kulut ja poistot yht.	1 947	1898	1899

Liikevoitto ennen rahoituskuluja **-111** -136 -47

RAHOITUSKULUT

Satunnaiset kulut	0	0	0
Tilinpäätössiirrot	0	0	0

TULOS ENNEN VEROJA

-111 -136 -47

MASTER

INVESTOINTISUUNNITELMA V. 2022

KENTTÄKONEET

TORO karheikkoleikkuri	50	224
TORO Proline 800 Kerääväleikkuri	24	
TORO Lava-auto	16	
Ez-go Lava-autoja	33	
Toro MDX kasteluhooltoauto	22	
Kioto DK6010 pientraktori	30	
Kuormaaja	40	
TORO Reelmaster pystyleikkuuyksikkö	9	

KENTÄT

Master kentän kehittäminen	60	75
Forest kentän kehittäminen	15	

MUUT

Rakennukset	88	184
Rangen pallokoneet	28	
Range lyöntikatos	48	
Ravintola	20	

INVESTOINNIT YHTEENSÄ

MASTER

483

Kiitos ja hyvää syksyn jatkoa!

MASTER

Feel it. Share it.

MASTER